



POLÍTICA
COMPLIANCE

Título do Instrumento:	Políticas			
Título:	Política de Compliance			
Emitido por:	Departamento de Compliance	Código do Instrumento: NR-GMS-024	Revisão: 0	Data de Emissão: 9/10/2024



1. Introdução

A GIANT Seguros reconhece a importância da Função de *Compliance* como um pilar essencial para garantir o cumprimento das obrigações legais e regulatórias, além de fortalecer a integridade e a transparência em suas operações.

Esta política estabelece directrizes para a execução da Função de *Compliance*, assegurando que os processos internos sejam conduzidos de forma ética e em conformidade com as exigências normativas do sector segurador.

A presente política tem como base o art. 65.º da Lei n.º 18/22, de 7 de julho, e o art. 24.º da Norma Regulamentar n.º 3/24, de 9 de setembro de 2024, que estabelecem os requisitos legais específicos para a implementação e supervisão da função de *compliance* no sector. Esses dispositivos legais orientam a estruturação e operacionalização da função de *compliance*, proporcionando um quadro normativo claro que assegura a vigilância contínua das actividades da empresa.

O compromisso da empresa com a governança corporativa, a ética e a transparência reflecte-se na estruturação da Função de *Compliance* como um mecanismo independente e estratégico dentro da organização.

2. Âmbito de Aplicação

A Política de *Compliance* da GIANT Seguros aplica-se a todos os colaboradores, independentemente do nível hierárquico, bem como aos membros do Conselho de Administração, prestadores de serviços, parceiros de negócios e demais partes interessadas que possuam qualquer tipo de relação contratual ou comercial com a empresa. Seu âmbito de aplicação abrange todas as áreas da organização, garantindo que as directrizes de conformidade sejam incorporadas nas operações diárias e na tomada de decisões estratégicas.

Além do cumprimento das normas e regulamentos internos, esta política tem alcance sobre todas as legislações e regulamentações externas que impactam a actividade

+244 938 301 038 | 938 301 022

geral@giantseguros.co.ao

www.giantseguros.co.ao

Só é seguro se for GIANT

Título do Instrumento:	Políticas			
Título:	Política de Compliance			
Emitido por:	Departamento de Compliance	Código do Instrumento: NR-GMS-024	Revisão: 0	Data de Emissão: 9/10/2024



seguradora, incluindo aquelas relacionadas à prevenção de crimes financeiros, protecção de dados, concorrência leal e ética empresarial. Dessa forma, busca-se assegurar que a GIANT Seguros opere de maneira transparente, íntegra e em conformidade com as exigências legais e regulatórias, reduzindo riscos operacionais, financeiros e reputacionais.

O cumprimento desta política é de responsabilidade de todos os envolvidos, sendo essencial que cada colaborador e parceiro compreenda e observe suas directrizes. A Função de *Compliance* desempenha um papel central na fiscalização da sua aplicação, garantindo que eventuais descumprimentos sejam identificados e tratados de forma adequada. O não cumprimento pode acarretar sanções disciplinares e contratuais, conforme previsto nas normas internas e na legislação aplicável.

3. Objectivos da Função de *Compliance*

A Função de *Compliance* da GIANT Seguros tem como principais objetivos:

1. Garantir o cumprimento das normas legais e regulatórias aplicáveis ao sector segurador;
2. Monitorar a aderência às políticas e directrizes internas da empresa;
3. Avaliar riscos de não conformidade e propor medidas correctivas;
4. Promover a transparência nos negócios empresariais;
5. Apoiar a gestão de riscos operacionais e reputacionais;
6. Capacitar os colaboradores sobre boas práticas e regulamentos vigentes;
7. Implementar um programa de prevenção ao Branqueamento de Capitais e ao Financiamento do Terrorismo e Proliferação de Armas de destruição em massa;
8. Reportar ao Conselho de Administração eventuais descumprimentos normativos.

4. Estrutura e Independência da Função de *Compliance*

A Função de *Compliance* será exercida por profissionais qualificados e experientes, que deverão atuar com autonomia e independência em relação às demais áreas operacionais da empresa.

Título do Instrumento:	Políticas			
Título:	Política de Compliance			
Emitido por:	Departamento de Compliance	Código do Instrumento: NR-GMS-024	Revisão: 0	Data de Emissão: 9/10/2024



A Função de *Compliance* da GIANT Seguros será liderada pelo *Compliance Officer*, profissional qualificado e experiente, responsável por garantir a conformidade da empresa com as normas legais e regulatórias, bem como com as directrizes internas de governança corporativa. O *Compliance Officer* atuará com autonomia e independência, assegurando que sua função não esteja subordinada a influências externas que possam comprometer a integridade e a objectividade de suas atribuições.

O *Compliance Officer* terá acesso irrestrito a todas as informações e documentos necessários para o exercício de suas responsabilidades, incluindo registros operacionais, políticas internas, relatórios financeiros e qualquer outro dado essencial para o monitoramento da conformidade da empresa. Ele deverá reportar directamente ao Conselho de Administração, garantindo a transparência das suas acções e a devida comunicação de riscos e eventuais não conformidades identificadas.

O número de membros do Departamento de *Compliance* será determinado com base na dimensão, complexidade e necessidades da GIANT Seguros, levando em consideração o volume de operações, os riscos inerentes ao negócio e a estrutura organizacional da empresa. Em casos de maior necessidades e exposição a riscos regulatórios, o departamento poderá contar com uma equipe mais robusta, composta por especialistas em diferentes áreas da conformidade. Caso haver menor demanda e exposição a riscos regulatórios, poderá haver uma estrutura mais enxuta, desde que sejam adoptados mecanismos de controlo adicionais para garantir um nível de segurança equivalente.

5. Atribuições da Função de *Compliance*

A Função de *Compliance* é responsável por:

4.1. Monitoramento da Conformidade

- Avaliar continuamente a eficácia das medidas e procedimentos internos adoptados para prevenir riscos de não conformidade;
- Identificar e reportar potenciais violações normativas;

+244 938 301 038 | 938 301 022

geral@giantseguros.co.ao

www.giantseguros.co.ao

Só é seguro se for GIANT

Título do Instrumento:	Políticas			
Título:	Política de Compliance			
Emitido por:	Departamento de Compliance	Código do Instrumento: NR-GMS-024	Revisão: 0	Data de Emissão: 9/10/2024



- Acompanhar mudanças na legislação e nos regulamentos aplicáveis ao sector segurador.

4.2. Gestão de Riscos Regulatorios

- Analisar os impactos de novas exigências legais e regulatórias sobre as operações da empresa;
- Implementar planos de acção para mitigar riscos de não conformidade;
- Assegurar que as normas e directrizes internas estejam actualizadas.

4.3. Prevenção ao Branqueamento de Capitais e ao Financiamento do Terrorismo

- Supervisionar procedimentos de prevenção ao branqueamento de capitais e financiamento ao terrorismo;
- Reportar às autoridades competentes indícios de operações suspeitas;
- Implementar e monitorar procedimentos para a análise de antecedentes, identificação de beneficiários finais e avaliação de riscos de integridade.
- Conduzir a *due diligence* de parceiros, fornecedores e clientes para mitigar riscos legais, financeiros e reputacionais;
- Garantir que as directrizes de *due diligence* estejam alinhadas com a legislação vigente e com as melhores práticas de governança corporativa.
- Manter registos actualizados dos processos de *due diligence* e implementar medidas correctivas quando necessário.

4.4. Treinamento e Cultura de *Compliance*

- Desenvolver e ministrar treinamentos periódicos para os colaboradores sobre *compliance*, ética e prevenção a crimes financeiros;
- Criar campanhas internas de conscientização sobre boas práticas e integridade.

4.5. Comunicação e Relatórios de *Compliance*

 +244 938 301 038 | 938 301 022

 geral@giantseguros.co.ao

 www.giantseguros.co.ao

Só é seguro se for GIANT

Título do Instrumento:	Políticas			
Título:	Política de Compliance			
Emitido por:	Departamento de Compliance	Código do Instrumento: NR-GMS-024	Revisão: 0	Data de Emissão: 9/10/2024



- Actuar como canal oficial de comunicação entre a empresa e os órgãos reguladores, assegurando transparência e conformidade;
- Reportar regularmente ao Conselho de Administração sobre o *status* da conformidade na empresa;
- Elaborar um relatório anual de avaliação de risco e submetê-lo ao órgão regulador até dentro dos prazos estabelecidos por lei ou norma regulamentar.

6. Plano de Monitoramento e Controlo

A GIANT Seguros estabelecerá um plano contínuo de monitoramento e auditoria interna para avaliar a aderência às políticas de *compliance*.

Esse plano incluirá:

- Revisão periódica de processos internos para identificar falhas de conformidade;
- Análise de incidentes de não conformidade e recomendação de acções correctivas;
- Implementação de indicadores de desempenho (KPIs) para medir a eficácia do programa de *compliance*.

7. Canal de Denúncias

A empresa disponibilizará um Canal de Denúncias seguro e sigiloso para que colaboradores, clientes e parceiros possam reportar suspeitas de irregularidades.

As denúncias serão analisadas de forma independente e imparcial, garantindo a protecção do denunciante contra retaliações.

8. Revisão e Actualização da Política

Esta Política de *Compliance* será revisada anualmente para garantir sua adequação às melhores práticas de governança e às mudanças no ambiente regulatório.

As actualizações serão comunicadas a todos os colaboradores e partes interessadas da GIANT Seguros.

+244 938 301 038 | 938 301 022

geral@giantseguros.co.ao

www.giantseguros.co.ao

Só é seguro se for GIANT

Título do Instrumento:	Políticas	Código do Instrumento:	Revisão:	Data de Emissão:
Título:	Política de Compliance	NR-GMS-024	0	9/10/2024
Emitido por:	Departamento de Compliance			



9. Disposições Finais

Esta política entra em vigor na data de sua aprovação pelo Conselho de Administração e deve ser seguida por todos os colaboradores e parceiros da GIANT Seguros.

A não observância das directrizes aqui estabelecidas poderá resultar em sanções disciplinares, incluindo advertências, suspensão ou rescisão contratual, conforme o caso.

Feito por:	Data	Responsável	Assinatura	Função	E-mail
Departamento de Compliance	1/10/24	Zedivânia Graça		Compliance Officer	zedivania.graca@giantseguros.co.ao
Validado por:	Data	Responsável	Assinatura	Função	E-mail
Conselho de Administração	4/10/24	Carlos Moreira		Administrador Executivo	carlos.araujo@giantseguros.co.ao
Aprovado por:	Data	Responsável	Assinatura	Função	E-mail
Conselho de Administração	8/10/24	Manuel Octávio		PCA	manuel.octavio@giantseguros.co.ao

+244 938 301 038 | 938 301 022

geral@giantseguros.co.ao

www.giantseguros.co.ao

Só é seguro se for GIANT



Só é seguro se for GIANT